

## AI e turismo, il futuro dei viaggi al Bto di Firenze

Un viaggio tra intelligenza artificiale e umana, alla ricerca della centralità delle persone nel turismo. Sapiens meet AI è il tema della 15ª edizione di Bto - Be Travel Onlife, l'evento di Regione Toscana e Camera di commercio di Firenze in programma alla Stazione Leopolda di Firenze il 22 e 23 novembre. Oltre 100 eventi e numerosi ospiti, tra cui Federico Faggin, padre del microchip, e aziende come booking.com, Google, Ibm, istituzioni come Federalberghi, Slowfood e Phocuswright. E poi approfondimenti, seminari, workshop per conoscere le nuove tendenze tecnologiche applicate al travel, in un percorso che faccia capire come l'AI cambierà l'esperienza di viaggio e l'organizzazione dei servizi turistici. Negli ultimi mesi, le chatbot basate su AI hanno gestito le richieste dei clienti il 50% più velocemente rispetto agli operatori umani; l'AI è stata in grado di rilevare il sentiment nelle recensioni degli hotel con un tasso di precisione del 95%; l'analisi predittiva è stata in grado di prevedere la domanda di crociere con una precisione del 92%.

© Riproduzione riservata

ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - L.1721 - T.1674

